

# REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

Laadittu 27.3.2018.

Rekisterin nimi: **Reactored-palvelun asiakasrekisteri**

Rekisterinpitäjä: **Rouhia Oy**

Y-tunnus: **2722150-8**

Osoite: **Andersmaantie 44, 11470 Eteläinen, Finland**

Puhelin: **040 5370375**

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: **Kari Savolainen**

Postiosoite: **Andersmaantie 44, 11470 Eteläinen, Finland**

Puhelinnumero: **040 5370375**

Sähköposti: **Kari@Rouhia.com**

## 1. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin pitämisen perusteena on Reactored-palvelun käyttäjän (jäljempänä "**Käyttäjä**") suostumuksella tapahtuva Reactored-palveluun sekä siihen kulloinkin kuuluviin toimintoihin (jäljempänä "**Palvelu**") liittyvä henkilötietojen käsittely. Reactored toimii opettajan ja oppilaiden selainpohjaisena työkaluna kielitaitojen ja kieltenopiskelun kehittämisessä. Käyttäjän Palvelussa antamia henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- Käyttäjän rekisteröinti Palveluun ja Käyttäjän Palvelussa olevan profiilin ylläpito
- Palveluun liittyvä viestintä
- Palvelun tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen, parantaminen ja suojaaminen
- Käyttäjäkohtainen Palvelun personointi
- Palvelua koskeva analysointi ja tilastointi
- Sähköinen suoramarkkinointi henkilötietolain ja sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisesti
- Väärinkäytösten ennaltaehkäisy ja selvittäminen
- Palveluun liittyvien oikeuksien ja/tai omaisuuden suojaaminen
- Muut vastaavat käyttötarkoitukset

## 2. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite
- Rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, salasana tai muu mahdollinen yksilöivä tunnus
- Palvelun käyttöä ja Käyttäjän asiakassuhdetta koskevat tiedot
- käyttäjän etunimi, nimimerkki tai lempinimi
- Käyttäjän saamat ja antamat palautteet oppimateriaalista
- Mahdolliset muut Käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

## 3. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Käyttäjää koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti Käyttäjältä itseltään rekisteröitymisen ja Palvelun käytön yhteydessä sekä evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Jos Käyttäjä käyttää Palvelun ulkopuolista kolmannen tahon ylläpitämää palvelua Palveluun rekisteröitymiseen ja/tai kirjautumiseen, ulkopuolisesta palvelusta voidaan kerätä kyseisen palvelun käyttöehtojen ja yksityisyydensuoja-asetusten mukaisesti saatavilla olevia henkilötietoja (kuten käyttäjätunnus ja sähköpostiosoite).

## 4. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET SIIRROT TAI LUOVUTUKSET

- Käyttäjän Palvelussa antamia tietoja voidaan luovuttaa seuraaville tahoille:

1. Muille Palvelun käyttäjille tehtävänmukaisin käyttöoikeusrajausin, esim. koulun rehtori, oppilaitoksen It-hallinnointi.
2. Palvelun toteuttamiseen osallistuville palveluntarjoajille
3. Viranomaisille siinä tapauksessa, että laki tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen etu niin vaatii
4. Rekisterinpitäjän tytär- ja osakkuusyrityksille, tai Palvelun uudelle omistajalle tai osaomistajalle tai harjoittajalle ja heidän neuvonantajilleen yrityskaupan tai –järjestelyn yhteydessä

- Automaattisen tietojenkäsittelyn perusteella kerätyt tiedot voidaan luovuttaa seuraaviin ryhmiin kuuluville tahoille:

1. Viranomaisille siinä tapauksessa, että laki tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen etu niin vaatii
2. Rekisterinpitäjän tytär- ja osakkuusyhtiöille, tai Palvelun uudelle omistajalle tai osaomistajalle tai harjoittajalle ja heidän neuvonantajilleen yrityskaupan tai –järjestelyn yhteydessä

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille sellaisessa muodossa, jonka perusteella yksittäisiä Käyttäjiä ei voida tunnistaa, jolloin ei ole kyse henkilötiedoista.

## 5. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääsääntöisesti EU:n tai ETA:n sisällä. Osaa Palvelun sisältämistä tiedoista saatetaan kuitenkin käsitellä tai säilyttää myös EU:n tai ETA:n ulkopuolella, mikäli se on palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällaisissa tapauksissa huolehdimme siitä, että tietosuojaa on asianmukaisesti turvattu käyttämällä siirtojen perustana EU:n Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita (nähtävillä [täällä](#)), käyttämällä EU-US Privacy Shield järjestelyyn (nähtävillä [täällä](#)) rekisteröityneitä palveluntarjoajia tai käyttämällä muita vastaavia soveltuvan lainsäädännön mukaisia sopimuksellisia suojakeinoja.

Rouhia Oy voi luovuttaa rekisterin sisältämiä tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Muuten rekisterin tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta. Tietoja voidaan luovuttaa esim. epäilyttävän verkkomaksutapahtuman selvittämiseksi maksuvälittäjän kanssa. Esimerkiksi ulkomaisen verkkotunnuksen tilauksessa asiakastietoja (nimi, osoite, sähköposti) siirretään verkkotunnusvälittäjän rekisteriin, sillä kaikki verkkotunnukset rekisteröidään oletuksena asiakkaan nimiin. Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille, suoramarkkinointiin, markkina- ja mielipidetutkimuksiin, henkilömatrikkeleihin eikä sukututkimuksiin. Käytämme Palveluidemme osalta Multim Oy:n Tavu cloud pilvipalvelinpalvelua, jonka tietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat ehdot ovat nähtävissä [täällä](#) Ehdot perustuvat voimassa olevaan tietosuojaa koskevaan lainsäädäntöön.

## 6. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä säilytetään teknisin suojakeinoin suojatussa tietojärjestelmässä. Henkilötietoja ovat oikeutettuja käsittelemään vain ne rekisterinpitäjän ja rekisterinpitäjän alihankkijan työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja.

## **7.TARKASTUSOIKEUS JA KIELTO-OIKEUS**

Käyttäjällä on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa Kohdan 26-28 §:n mukaisesti. Tarkastuspyyntö tulee esittää kirjallisesti ja allekirjoitettuna tässä rekisteriselosteessa mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tietojen antamisesta voidaan periä kohtuullinen korvaus, jos siitä, kun Käyttäjä edellisen kerran sai rekisterin tiedot tarkistettavakseen, on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi